

Vom Umgang mit chinesischen Geschäftsleuten

同中国
商人打
交道

DIHK

Inhalt

	Vorbemerkung	7
<hr/>		
A.	Einleitung	10
	„Ich muss da unbedingt hin, glaub ich“	11
	Hineinversetzen statt Dämonisieren	12
	Wie westlich sind chinesische Manager?	15
<hr/>		
B.	Hauptteil	19
1.	Die andere Mentalität	20
	Gruppendenken und Hierarchie	20
	Kommen sie aus dem Norden oder Süden Chinas?	21
	Konfuzius und Laotse	22
	Gesicht geben und nehmen	24
	Witzigkeit kennt durchaus Grenzen	25
	Balsam für die gekränkte Volksseele	27
	Einerseits und andererseits	28
	Guanxi: Gute Beziehungen	30
2.	Anbahnung ...	34
	Terminplanung und Urlaubszeiten	37
	Selbstdarstellung chinesischer Firmen	38
3.	... und erste Annäherung an die Sitten	41
	Tischmanieren	44
	Glückbringende Farben und Feng Shui	45

4.	Begrüßung und Vorstellung	48
	Kotau vor dem Kaiser	48
	Die Visitenkarte	49
	Sitzordnung	51
	Geschenke	52
	Anreden	53
	Die Hälfte des Himmels?	54
5.	Sprachengewirr	55
	Schriftzeichen	55
	Bildsprache	56
	Lautsprache	56
	Dolmetscher	57
	Noch eine Sprache: Zahlen	58
6.	Indirekte Kommunikation	59
	Sowohl als auch	59
	Kritikübungen	61
	Immer schön ausbalancieren! Wege zur Harmonie ..	62
	Körpersprache	62
	Ja heißt nicht ja, und nein gibt's nicht	64
	Small Talk	66
7.	Verhandeln	68
	Tipps für die Präsentation	68
	In der Sache hart – „bis zum Anschlag“	70
	Erfahrungssachen	73
	Womit Sie noch Punkte sammeln können	75
8.	(Geschäfts-)Essen und Entertainment	76
	Essen Sie langsam	77
	... und trinken Sie klug	79
	Das pralle Leben	80
9.	Zusammen arbeiten	82
	Die Knackpunkte	83
	Wenn Freiraum verunsichert	84
	„Was würdest du denn jetzt machen?“	85
	Die Ziele: Wir-Gefühl und Loyalität	87

10.	VORSICHT!	90
	Diebstahl geistigen Eigentums.....	90
	Unerlaubte „dritte Schicht“	92
	APM-Studie zu Produkt- und Markenpiraterie	93
	Schutzrechte in China sichern!	94
	Leitfaden „China Know-how“.....	95
	Unfreiwilliger Technologietransfer	95
	Betrügerische Anfragen	96
11.	Chinesen zu Gast in Europa	98
	Ihr Deutschlandbild: Neuschwanstein,	
	Bier und Mauer-Reste	98
	Was ihnen gefällt: Sightseeing und Vergnügen	100
	Unterbringung	103
	Shopping	104
	Top-Manager auf der Edelmeile	107
	Bewirtung	108
12.	Zusammenhänge	110
<hr/>		
C.	Schluss	111
	Infoteil	112
	Mini-Sprachkurs	121